

НОРМЫ ПРАВСТВЕННОСТИ В ТУРИЗМЕ

Для маврикийцев

Будьте открытыми и щедрыми. Туристы привозят с собой частичку своей культуры, открывая для Вас новый мир. Вы должны уважать ценности представителей другой культуры.

- Украшайте для туристов свой дом, сад и дорожки
- Соблюдайте чистоту и берегите природу
- Будьте горды тем, что вы являетесь гражданином мультикультурного государства: познакомьте туристов с богатством маврикийской музыки, искусства и кухни
- Будьте честными сами с собой: не подражайте другим, не разрушайте свою культурную идентичность
- Не эксплуатируйте туристов, ведь они приехали отдыхать, а не страдать
- Все, что вы делаете для туристов, делайте хорошо. Всегда стремитесь к максимально хорошему результату своей работы
- Показывайте туристам святые места острова, которые они видят только в фильмах. Научите туристов уважать их. Туристы должны навсегда запомнить Вашу улыбку, гостеприимство и открытость, чтобы они вернулись на Маврикий еще со своими друзьями.

Для туристов

Мы приветствуем Вас на Маврикии! Спасибо, что Вы понимаете, что наш остров...

- населяют гостеприимные люди, с которыми Вам будет интересно общаться
- имеет богатое культурное наследие
- нуждается в развитии туристической отрасли, однако, мы не ставим получение денег на первое место
- предоставляет безграничные возможности для отдыха
- принимает людей такими, какие они есть, если они не ставят себя выше других
- отличают не только пляжи, но и природное разнообразие
- конечно, не пуританское место, но мы считаем, что нагота может быть оскорбительной для некоторых людей
- нечто большее, чем «потерянный рай», где можно делать все, что угодно
- это место, где опытный персонал заботится о вашем отдыхе, и мы надеемся, что Вы по достоинству это оцените
- открыт для всех, кто хочет его посетить и уважает ценности его народа

Для профессионалов туристической индустрии

10 приоритетов:

- Постоянно повышать наш профессионализм
- Гарантировать качество сервиса и уровень безопасности
- Обеспечивать правдивость рекламы нашего продукта
- Уважать договоренности наших соглашений

- Всегда быть гостеприимными
- Организовывать тренинги для нашего персонала и обеспечивать возможности для саморазвития
- Распространять информацию среди представителей туристической индустрии
- Продвигать наше культурное богатство, заботясь об окружающей среде, культуре и архитектуре
- Подчеркивать, что нужно уважать святыне места и охранять интересы жителей Маврикия
- Предоставлять полную и правдивую информацию о всем, что Маврикий может предоставить туристам.